Meble Polskie Janusz Fijałek
ul. Strefowa 10, 22-400 Zamość
Tel. (084) 616-80-60
info@meblepolskie.com

KARTA GWARANCYJNA

REGULAMIN GWARANCJI

Szanowni Państwo,
Gratulujemy dokonania właściwego wyboru i zakupu materaca, który objęty jest gwarancją producenta, tj. Meble Polskie Janusz Fijałek.
Materac objęty jest gwarancją standardową i obowiązuje 2 lata od daty zakupu.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje wady dotyczące całych materacy.
2. Materace przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego.
3. Gwarancją objęte są wady fizyczne oraz zmiany, które powodują widoczne i trwałe wgniecenia powyżej 15% całkowitej wysokości wkładu materaca.
4. Dopuszczalna tolerancja w rozmiarach materacy wynosi ±1,5 cm.
5. Dopuszcza się możliwość łączenia elementów wewnętrznych materaca, szczególnie w materacach o rozmiarach niestandardowych, które nie powodują obniżenia jakości wyrobu.
6. Gwarancja nie obejmuje normalnych zmian twardości lub właściwości, wynikających z bieżącego użytkowania materaca i pozostających bez wpływu na pozostałe własności użytkowe.
7. Gwarancją nie są objęte odkształcenia i deformacje materacy rolowanych fabrycznie powstałe na skutek przechowywania ich w postaci zrolowanej dłużej niż 14 dni od zakupu.
8. Zabrudzenia lub pilling pokrowca, powstające jako efekt bieżącej eksploatacji, nie są objęte Gwarancją.
9. Gwarancja nie obejmuje zabrudzeń, rozdarć, nacięć lub innego rodzaju uszkodzeń mechanicznych zgłaszanych po odebraniu materaca i rozpakowaniu go z oryginalnego opakowania foliowego.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z doboru niewłaściwego stelaża do materaca.
11. Zastrzeżenia dotyczące niewłaściwego wyboru materaca, nie stanowią podstawy do reklamacji.
12. Każdy z surowców posiada swój własny, specyficzny zapach, który ulatnia się w ciągu pierwszych tygodni użytkowania. Aby przyspieszyć ten proces należy dodatkowo wietrzyć materac. Tym samym specyficzny zapach nowego produktu nie podlega Gwarancji.
13. Kupującemu z tytułu niniejszej gwarancji przysługuje w pierwszej kolejności dwukrotna naprawa wady wyrobu. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, załatwienie reklamacji następuje przez:
    - obniżenie ceny wyrobu za zgodą Kupującego, skutkujące wygaśnięciem gwarancji,
    - wymianę wyrobu na taki sam lub porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny, jeśli dany materac nie jest już dostępny w sprzedaży. Decyzja o tym, co można uznać za odpowiedni zamiennik należy wyłącznie do Producenta.
14. Produkt naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji objęty jest również gwarancją producenta. W wypadku naprawy materaca łączny okres gwarancji wydłuża się o czas w jakim produkt był naprawiany. W wypadku wymiany materaca na nowy Kupującemu przysługuje pełen okres gwarancyjny, liczony od daty wydania nowego materaca.
15. Gwarancja dotyczy wyłącznie materacy zakupionych do użytku domowego.
16. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Gwarancja traci ważność, jeśli materac został zalany lub zabrudzony i nie spełnia standardów higieny, w związku z czym niemożliwa staje się ocena zgłoszonej wady.
18. Kupujący na mocy gwarancji powinien przekazać zgłoszenie do salonu, w którym nabył mebel lub drogą mailową na adres: reklamacje@meblepolskie.com Wskazane jest, aby posiadał dokumentację potwierdzającą zakup, np. paragon/faktura, druk zamówienia, zdjęcia prezentujące powód reklamacji, zdjęcie kodu kreskowego umieszczonego na wszywce pokrowca, kartę gwarancyjną.
19. Zgłoszenie wad powinno nastąpić przez Kupującego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich stwierdzenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
20. Po przyjęciu zgłoszenia serwis Gwaranta lub Reprezentant Gwaranta w terminie do 14 dni kalendarzowych odnosi się do zasadności reklamacji. W przypadku uznania reklamacji ustala z Kupującym sposób dalszego postępowania.

21. W przypadku uznania reklamacji Gwarant usuwa wadę zgodnie z przyjętą technologią naprawy w terminie 30 dni.
22. Jeżeli identyczne materiały nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów innymi, o porównywalnej jakości oraz walorach.
23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U. z 2014r. poz.827) i z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. tekst jednolity z 2016r. poza 38013).
24. W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja traci ważność:
1. W wypadku niewłaściwego użytkowania materaca tj. przewożenia, eksploatowania, przechowywania lub pielęgnacji materaca niezgodnie z instrukcją użytkowania.
2. W przypadku zamoczenia lub zalania materaca.
3. W przypadku chemicznego lub mechanicznego uszkodzenia materaca.
4. W wypadku poważnych zabrudzeń lub uszkodzeń, w wyniku których materac nie spełnia standardów higieny i uniemożliwia stwierdzenie przyczyny wady.
5. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych przeróbek lub napraw.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

1. Rozpakowując mebel nie należy używać ostrych przedmiotów.
2. Materac jest przeznaczony do spania i leżenia. Nie należy na nim skakać, stawać ani obciążać punktowo w żaden inny sposób, gdyż takie działania prowadzą do uszkodzenia wewnętrznych warstw materaca.
3. Materacy nie należy składać, zginać ani samodzielnie rolować. Zalecane jest także przechowywanie, przenoszenie i transport wyłącznie w pozycji poziomej.
4. Materac nie powinien być użytkowany bezpośrednio na podłodze. Zalecane jest używanie go na podłożu żebrowym gwarantującym swobodny obieg powietrza. Najlepsze podłoże stanowią stelaże z listwami sprężynującymi, w których odległość pomiędzy listwami stelaża nie jest większa niż 5 cm.
5. Materac należy zaścielać prześcieradłem, a pod prześcieradło najlepiej stosować ochraniacz, który ochroni pokrowiec materaca przed zabrudzeniem.
6. Materac należy regularnie przewracać na drugą stronę przynajmniej kilka razy w roku. Materac odwracamy również tak, aby część materaca, na której spoczywa głowa, znalazła się w nogach i na odwrót. Oba zabiegi wspomogą wentylację materaca, a także pozytywnie wpłyną na jego trwałość.
7. Zarówno materace, jak i stelaże miękną w trakcie użytkowania. Tym samym odkształcenia i nierówności powierzchni do 15% jego całkowitej wysokości, a także pofałdowanie pokrowca są efektem dopasowywania się materaca do sylwetki użytkownika. Regularne odwracanie materaca na drugą stronę powinno złagodzić ten efekt.
8. Materaca przesiąkniętego wilgocią nie należy suszyć na słońcu.
9. Pokrowce zdejmowane do prania należy czyścić lub prać, przestrzegając uwag zamieszczonych na wszywkach pielęgnacyjnych.
10. Nie wolno rozpinać ani zdejmować pokrowców, które nie są przeznaczone do prania, gdyż zamek błyskawiczny ma przeznaczenie wyłącznie technologiczne. Takie materace należy czyścić wyłącznie na sucho np. miękką szczotką ubraniową. Należy unikać trzepania i odkurzania.
11. Materaca nie wolno prać i czyścić na mokro, czyścić przy pomocy pary wodnej lub środków chemicznych.
12. Temperatura powietrza w pomieszczeniu powinna wynosić 10-40°C a wilgotność 40-70%. Materacy nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnych grzejników.

Przestrzegając powyższych zasad możecie Państwo długo cieszyć się zakupionym materacem i stelażem. Jednakże ze względów higienicznych materac należy wymieniać maksymalnie co 7-8 lat.

Utylizacja
Po skończonym okresie użytkowania materacy należy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa skorzystać ze specjalnych kontenerów dla odpadów wielkogabarytowych, usług lokalnych firm zajmujących się wywozem i utylizacją mebli lub oddanie mebli do Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.